



Servicii de consultanță pentru elaborarea propunerii de politică publică în domeniul comunicațiilor în bandă largă (broadband) în cadrul proiectului „Stabilirea cadrului de referință în domeniul dezvoltării rețelei de bandă largă în România” - cod SIPOCA 579

## Metodologie pentru justificarea intervenției în domeniul broadband pe baza criteriilor din anexa IV CPR

București

Mai 2022





## Lista Abrevierilor

<b>BSC</b>	Tablou de bord echilibrat pentru evaluarea performanței (în engl. Balanced scorecard)
<b>CE</b>	Comisia Europeană
<b>CEDO</b>	Curtea Europeană a Drepturilor Omului
<b>CoE</b>	Consiliul Europei
<b>HG</b>	Hotărâre de Guvern
<b>IT</b>	Tehnologia informațiilor (în engl. information technology)
<b>PAIEMCAIP</b>	Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020
<b>PAISPAAC</b>	Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor
<b>PALG</b>	Planul Anual de Lucru al Guvernului
<b>PISNA</b>	Planul de Integritate privind aplicarea SNA
<b>PNRR</b>	Planul Național de Redresare și Reziliență
<b>PO</b>	Procedură operațională
<b>POCA</b>	Programul Operațional Capacitate Administrativă
<b>PS</b>	Procedură de sistem
<b>PSI</b>	Planul Strategic Instituțional
<b>ROF</b>	Regulament de Organizare și Funcționare
<b>SCAP</b>	Strategia de Consolidare a Administrației Publice 2014-2020
<b>SCIM</b>	Sistemul de Control Intern/Managerial
<b>SGG</b>	Secretariatul General al Guvernului
<b>SIPOCA</b>	Sistemul Informatic al Programului Operațional Capacitate Administrativă
<b>SNA</b>	Strategia Națională Anticorupție
<b>SNADR</b>	Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020
<b>SPBR</b>	Strategia Privind mai Buna Reglementare 2014-2020
<b>UE</b>	Uniunea Europeană
<b>NGN</b>	Program pentru implementarea Planului Național de Dezvoltare a Infrastructurii NGN (Next Generation Network)
<b>PAAP</b>	Programul anual al achizițiilor publice
<b>ROI</b>	Regulament de ordine internă





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## Fișă sintetică proiect

<i>Autoritatea contractantă</i>	MINISTERUL CERCETĂRII, INOVĂRII ȘI DIGITALIZĂRII
<i>Consultant</i>	Asocierea dintre CIMA DATA ANALYTICS S.A. - lider de asociere, CIGA ENERGY S.A. - asociat, PRIME TELECOM S.R.L. - asociat, ROVNER & MOORE S.R.L. subcontractant
<i>Contract nr.</i>	SIPOCA 579/23/24.03.2022
<i>Obiectul contractului</i>	Servicii de consultanță pentru elaborarea propunerii de politică publică în domeniul comunicațiilor în bandă largă (broadband), ca rezultat în cadrul proiectului „Stabilirea cadrului de referință în domeniul dezvoltării rețelei de bandă largă în România”, cod SIPOCA 579, cofinanțat din Fondul Social European (FSE) prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA) 2014 - 2020, Axa prioritară 1. Administrație publică și sistem judiciar eficiente, Obiectivul specific 1.1. Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1076/2014
<i>Pachet de lucru / activitate / subactivitate</i>	WP2/A4 Elaborarea unui document de analiză completă a opțiunilor de intervenție publică - A4.1 Elaborarea metodologiei pentru justificarea intervenției în domeniul broadband

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## 1 Scopul documentului

Prezenta metodologie vizează determinarea și documentarea detaliată a modului în care vor fi desfășurate activitățile următoare în cadrul contractului, pornind de la criteriile extrase din Anexa IV la Regulamentul privind Prevederile Comune.

Cadrul metodologic propus în vederea desfășurării activităților subsecvente în cadrul contractului poate fi privit ca un set structurat de linii directoare în cadrul cărora echipa de implementare a proiectului poate să-și adapteze într-un mod coerent conceptele pe care le utilizează în procesele de investigare, modelare și proiectare, orientându-se după modul în care progresează analiza și după natura aspectelor cu care se confruntă în soluționarea problemei. În aceste condiții, metodologia oferă o flexibilitate considerabilă în utilizare și facilitează soluționarea corespunzătoare a problemelor supuse analizei.

## 2 Context

Metodologia pentru justificarea intervenției în domeniul broadband contribuie la atingerea obiectivelor specifice ale proiectului „Servicii de consultanță pentru elaborarea propunerii de politică publică în domeniul comunicațiilor în bandă largă (broadband)”, cod MySMIS 128335, cod SIPOCA 579, demarat la începutul anului 2019. Beneficiarul proiectului este Ministerul Cercetării, Inovării și Digitalizării (MCID).

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European (FSE) prin Programul Operațional Capacitate Administrativă (POCA). El se încadrează în Axa prioritară 1. Administrație publică și sistem judiciar eficiente a Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020, obiectivul specific 1.1. Dezvoltarea și introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică ce optimizează procesele decizionale orientate către cetățeni și mediul de afaceri, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1076/2014.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

Proiectul are următoarele obiective:

### Obiectiv general



Elaborarea unei politici publice în domeniul comunicațiilor în bandă largă care să asigure o abordare strategică generală a domeniului, bazată pe o analiză teritorială, pe diferite instrumente de intervenție și finanțare a dezvoltării rețelelor și identificarea de măsuri de sprijin în vederea încurajării adoptării serviciilor în bandă largă, condiție esențială pentru adoptarea e-guvernării.

### Obiective specifice



1. Îmbunătățirea capacității ministerului de a interveni pe piața de broadband, în condiții de disfuncționalitate, prin elaborarea unui document de analiză completă a opțiunilor de intervenție publică.



2. Creșterea cererii și utilizării rețelelor de foarte mare capacitate prin elaborarea Planului de acțiuni menite să sprijine instalarea acestora.

Proiectul face parte dintr-un context mai amplu de inițiative care vor contribui la alinierea societății informaționale românești la standardele de impuse de Uniunea Europeană și dinamica specifică sectorului digital, așa cum rezultă din imaginea de mai jos: Fundamentul acestor inițiative se regăsește în multiple strategii aplicabile la nivel național care încurajează utilizarea tehnologiei informației la o scară cât mai largă în procesul de furnizare a serviciilor publice de calitate.

Astfel, Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2016 - 2020 (SCAP) pune în repetate rânduri accent pe beneficiile oferite de digitalizarea serviciilor publice destinate cetățenilor și mediului de afaceri, servicii ce necesită o infrastructura modernă și performantă, pregătită să satisfacă așteptările unor beneficiari tot mai exigenți. Totodată, Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020 acordă o atenție sporită rețelelor de comunicații, Pilonul IV - Acces rapid și ultra-rapid la Internet vizând investiții pentru infrastructura în bandă largă, în scopul de a beneficia de cele mai recente tehnologii și servicii electronice.

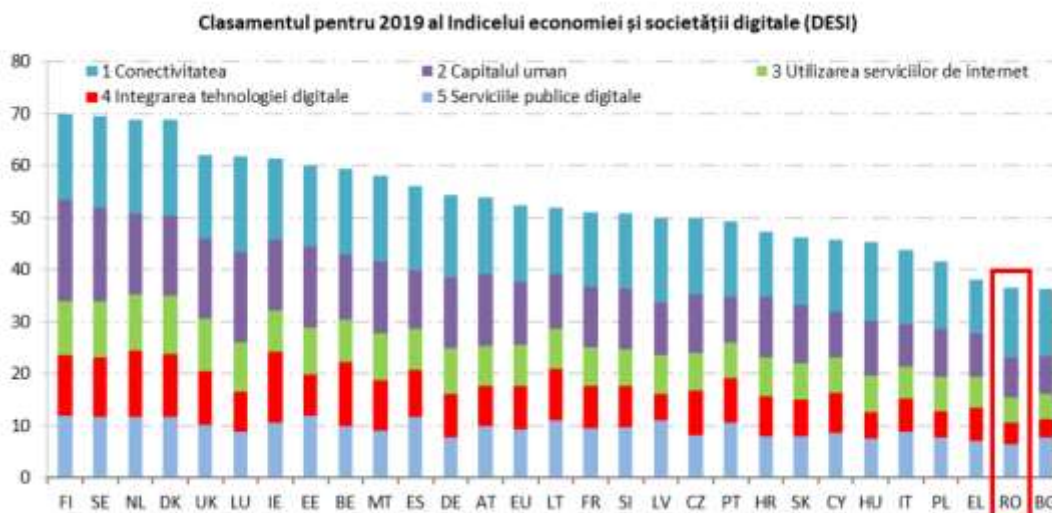
*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



Un al document cadru demn de menționat este Planul Național de Dezvoltare a Infrastructurii NGN care are ca scop declarat estimarea necesarului de investiții în infrastructura de bandă largă (broadband) pentru rețele de generație următoare (NGN) și stabilirea intervențiilor necesare pe piață, pentru ca România să poată îndeplini obiectivele asumate printr-o strategie referită anterior.

Lista inițiativelor poate continua cu demersul OIPSI - MCSI de a finanța, prin Programul Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice” 2007-2013, Axa prioritară 3 „Tehnologia Informației și Comunicațiilor pentru sectoarele privat și public”, proiecte care să ducă la îndeplinirea obiectivelor specifice pentru primul domeniu major de intervenție, respectiv - Consolidarea infrastructurii tehnologiei informației și a comunicațiilor (TIC) - Facilitarea accesului public la infrastructura informațională, în special în zonele de eșec al pieței (zone rurale și zone urbane mici dezavantajate din punct de vedere al accesului la mijloacele moderne de comunicații).

În 2019, conform Raportului de țară privind Indicele economiei și societății digitale (DESI), România se situează pe locul 27 din cele 28 de state membre ale UE, conform graficului de mai jos:



Sunt de remarcat însă progresele notabile făcute în domeniul care face obiectul acestui proiect, precizându-se că „România înregistrează cele mai bune rezultate la dimensiunea „Conectivitate”, datorită disponibilității pe scară largă a rețelilor fixe

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

*de bandă largă de mare și foarte mare viteză (în special în zonele urbane). Cu toate acestea, digitalizarea economiei a rămas în urmă, în condițiile în care mai mult de o cincime dintre români nu au utilizat niciodată internetul și mai puțin de o treime au competențe digitale elementare. În ceea ce privește serviciile publice digitale, România are cea mai scăzută performanță dintre statele membre, în ciuda ponderii mari a utilizatorilor de e-guvernare (pe locul 7 în UE).*

*Pe de altă parte, 45 % dintre locuințele din România sunt abonate la servicii de bandă largă de foarte mare viteză, România clasându-se astfel pe locul al treilea în UE.”*

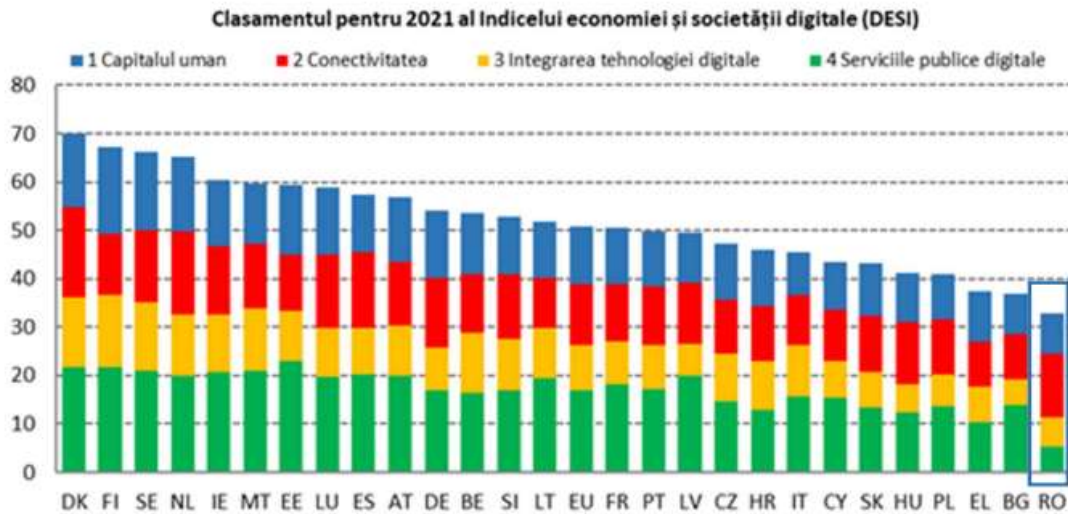
Conform celei mai recente ediții a Indicelui economiei și societății digitale - DESI 2021, chiar dacă toate statele membre ale UE au înregistrat progrese în domeniul digitalizării, nu există o imagine de ansamblu omogenă în rândul lor în acest sens. Astfel, în pofida unei anumite convergențe, continuă să existe un decalaj mare între țările UE care dețin poziții fruntașe și cele cu punctajele cele mai mici în cadrul DESI. În ciuda acestor îmbunătățiri, toate statele membre vor trebui să depună eforturi concertate pentru a îndeplini obiectivele pentru 2030 stabilite în Deceniul digital al Europei.

În ce privește România, potrivit Raportului de țară<sup>1</sup>, aceasta se situează pe locul 27 din cele 27 de state membre ale UE în ediția din 2021 a Indicelui economiei și societății digitale (DESI).

---

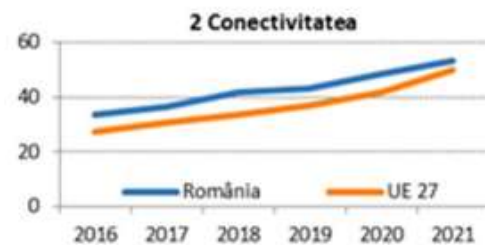
<sup>1</sup>Indicele economiei și societății digitale (DESI) 2021, Raport de țară pentru România, accesat 27.04.2022 <https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/80598>





Trebuie precizat că, în ceea ce privește conectivitatea, s-au înregistrat în continuare progrese în 2020 în ceea ce privește acoperirea în bandă largă fixă, dar adoptarea serviciilor în bandă largă a progresat într-un ritm mai lent. Cu toate acestea, România se situează pe locul 7 datorită nivelului ridicat de utilizare a benzii largi de cel puțin 100 Mbps (52 %).

2 Conectivitate	România		UE
	loc	punctaj	punctaj
DESI 2021	10	53,2	50,2



*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





	România			UE
	DESI 2019	DESI 2020	DESI 2021	DESI 2021
<b>2a1 Rata globală de utilizare a serviciilor în bandă largă fixă</b> % dintre gospodării	66 % 2018	66 % 2019	67 % 2020	77 % 2020
<b>2a2 Utilizarea serviciilor în bandă largă fixă de cel puțin 100 Mbps</b> % dintre gospodării	45 % 2018	49 % 2019	52 % 2020	34 % 2020
<b>2a3 Utilizarea serviciilor de cel puțin 1 Gbps</b> % dintre gospodării	Nu se aplică	<0,01 % 2019	<0,01 % 2020	1,3 % 2020
<b>2b1 Acoperirea de bandă largă de mare viteză (NGA)</b> % dintre gospodării	76 % 2018	82 % 2019	87 % 2020	87 % 2020
<b>2b2 Acoperirea rețelelor de foarte mare capacitate fixe (VHCN)</b> % dintre gospodării	63 % 2018	68 % 2019	76 % 2020	59 % 2020
<b>2c1 Acoperire 4G</b> % dintre zonele populate	96,3 % 2018	99,1 % 2019	99,7 % 2020	99,7 % 2020
<b>2c2 Gradul de pregătire pentru utilizarea rețelelor 5G</b> Spectrul atribuit exprimat în % din totalul spectrului 5G armonizat	0 % 2019	21 % 2020	21 % 2021	51 % 2021
<b>2c3 Acoperire 5G</b> % dintre zonele populate	Nu se aplică	Nu se aplică	12 % 2020	14 % 2020
<b>2c4 Utilizarea benzii largi mobile</b> % dintre persoane	56 % 2018	68 % 2019	68 % 2019	71 % 2019
<b>2d1 Indicele prețurilor serviciilor în bandă largă</b> Punctaj (0-100)	Nu se aplică	92 2019	97 2020	69 2020

Conectivitatea în România ar putea fi îmbunătățită în continuare prin punerea accentului pe eliminarea decalajului digital dintre zonele urbane și cele rurale, raționalizarea procedurilor de acordare a autorizațiilor, actualizarea strategiei privind banda largă pentru a reflecta obiectivele pentru 2025 privind gigabiții și transpunerea cadrului de reglementare în conformitate cu legislația UE.

Astfel cum se subliniază în cel mai recent Raport de țară dat publicității, anul 2020 a fost un an dificil din cauza schimbării guvernului de la sfârșitul anului și a pandemiei de COVID-19. Pandemia a declanșat utilizarea tot mai frecventă și cererea de servicii publice digitale și a accelerat transformarea digitală a Ministerului Afacerilor Interne, care a depus eforturi pentru a dezvolta și a implementa diverse sisteme TIC într-un mod



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

rapid și sigur. În decembrie 2020, a fost înființat Ministerul Cercetării, Inovării și Digitalizării<sup>2</sup>, care are în subordine Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR).

În ceea ce privește conectivitatea, România se situează pe locul 10 în rândul statelor membre. În 2020, România și-a îmbunătățit rezultatele în ceea ce privește acoperirea, dar a stagnat în ceea ce privește utilizarea generală.

Acoperirea de bandă largă a crescut până la 87 %, atingând media UE. Concurența puternică bazată pe infrastructură înregistrată în România, în special în zonele urbane, se reflectă în indicatorul de acoperire a rețelelor de foarte mare capacitate fixe (VHCN) de 76 %, cu mult peste media UE de 59 %. Decalajul digital dintre zonele urbane și cele rurale din România a scăzut în ceea ce privește acoperirea VHCN după o creștere de 17 % până la o acoperire de 56 % a zonelor rurale (dublul mediei UE de 28 %). Per ansamblu, utilizarea benzii largi fixe a stagnat în jurul a 67 % dintre gospodăriile pentru al patrulea an consecutiv, cu mult sub media UE de 77 %.

Acest lucru este cu atât mai surprinzător cu cât munca la distanță a fost utilizată pe scară largă în timpul pandemiei, creând așteptări privind o creștere a cererii. Cu toate acestea, cererea pentru bandă largă fixă de cel puțin 100 Mbps se reflectă în creșterea gradului de utilizare a benzii largi la 52 %, cu mult peste media UE de 34 %.

România a eliminat decalajul în ceea ce privește acoperirea 4G, atingând media UE de 99,7 %. Indicatorul privind utilizarea serviciilor mobile în bandă largă nu a atins încă media UE, în ciuda prețurilor foarte scăzute pentru Indicele economiei și societății digitale, 2021 România 10 conexiunea în bandă largă. Dacă analizăm toate coșurile de produse (fixe, mobile, convergente), România se clasează în continuare pe primul loc în UE în ceea ce privește prețurile pentru conexiunea în bandă largă. Planul național privind rețeaua de bandă largă a fost adoptat în 2015 și este așteptată o actualizare care să reflecte obiectivele societății gigabiților. După cum s-a raportat în anii precedenți, lipsa unor proceduri administrative simplificate la nivel local pentru acordarea autorizațiilor de construcție împiedică investițiile în rețelele în bandă largă de mare viteză. Îmbunătățirea acestui domeniu este esențială pentru instalarea

---

<sup>2</sup> Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 212/2020 din 28 decembrie 2020, Monitorul Oficial nr. 1307 din 29 decembrie 2020.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

rețelelor. Cu toate acestea, România este una dintre puținele țări din UE care nu au prezentat Comisiei o foaie de parcurs pentru setul de instrumente privind conectivitatea. Acest lucru este cu atât mai important cu cât importanța punerii în aplicare efective a Directivei privind reducerea costurilor de bandă largă a fost evidențiată în observațiile Comisiei cu privire la revizuirea piețelor angro pentru

### 3 Criteriile din Anexa IV la Regulamentul privind Prevederile Comune

Regulamentul privind Prevederile Comune (CPR)<sup>3</sup> a fost semnat la 24 iunie 2021; acesta stabilește, între altele, normele financiare aplicabile Fondului european de dezvoltare regională (FEDR), Fondului social european Plus (FSE+), Fondului de coeziune, Fondului pentru o tranziție justă (FTJ), Fondului european pentru afaceri maritime, pescuit și acvacultură (FEAMPA), Fondului pentru azil, migrație și integrare (FAMI), Fondului pentru securitate internă (FSI) și Instrumentului de sprijin financiar pentru managementul frontierelor și politica de vize (IMFV), precum și dispozițiile comune aplicabile FEDR, FSE+, Fondului de coeziune, FTJ și FEAMPA.

Conform articolului 15 alin. (1) din CPR, Anexa IV conține condițiile favorizante tematice aplicabile FEDR, FSE+ și Fondului de coeziune, precum și criteriile necesare pentru evaluarea îndeplinirii acestora. Trebuie remarcat că primele patru coduri specifice aferente *Obiectivului de politică 3: O Europă mai conectată prin dezvoltarea mobilității și a conectivității regionale*, se referă la:

- 051 TIC: Rețea în bandă largă de foarte mare capacitate (rețea magistrală/de backhaul);
- 052 TIC: Rețea în bandă largă de foarte mare capacitate (acces/bucă locală cu performanțe echivalente celor ale unei instalații de fibră optică, până la

---

<sup>3</sup> Regulamentul (UE) 2021/1060 al Parlamentului European și al Consiliului din 24 iunie 2021 de stabilire a dispozițiilor comune privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune, Fondul pentru o tranziție justă și Fondul european pentru afaceri maritime, pescuit și acvacultură și de stabilire a normelor financiare aplicabile acestor fonduri, precum și Fondului pentru azil, migrație și integrare, Fondului pentru securitate internă și Instrumentului de sprijin financiar pentru managementul frontierelor și politica de vize





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

punctul de distribuție din locul de deservire pentru proprietățile cu mai multe apartamente);

- 053 TIC: Rețea în bandă largă de foarte mare capacitate (acces/bucă locală cu performanțe echivalente celor ale unei instalații de fibră optică, până la punctul de distribuție din locul de deservire pentru locuințe și proprietăți comerciale);
- 054 TIC: Rețea în bandă largă de foarte mare capacitate (acces/bucă locală cu performanțe echivalente celor ale unei instalații de fibră optică, până la stația de bază pentru comunicații wireless avansate).

În lista condițiilor favorizante tematice aplicabile FEDR, FSE+ și Fondului de coeziune regăsim, la nivelul aceluiași Obiectiv de politică, condiția favorizantă referitoare la elaborarea unui Plan național sau regional privind banda largă, criteriile de îndeplinire a acesteia fiind:

1. o evaluare a deficitului de investiții care trebuie acoperit pentru a atinge obiectivele UE privind conectivitatea în gigabiți<sup>4</sup>, bazată pe:
  - o cartografiere recentă<sup>5</sup> a infrastructurii publice și private existente și a calității serviciilor, utilizând indicatori standard pentru cartografierea benzii largi;
  - o consultare privind investițiile planificate.
2. *justificarea intervenției publice planificate, pe baza unor modele de investiții sustenabile care:*
  - *consolidează accesibilitatea și accesul la servicii și infrastructuri deschise, de calitate și care să reziste probei timpului*
  - *ajustează formele de asistență financiară la disfuncționalitățile identificate ale pieței*

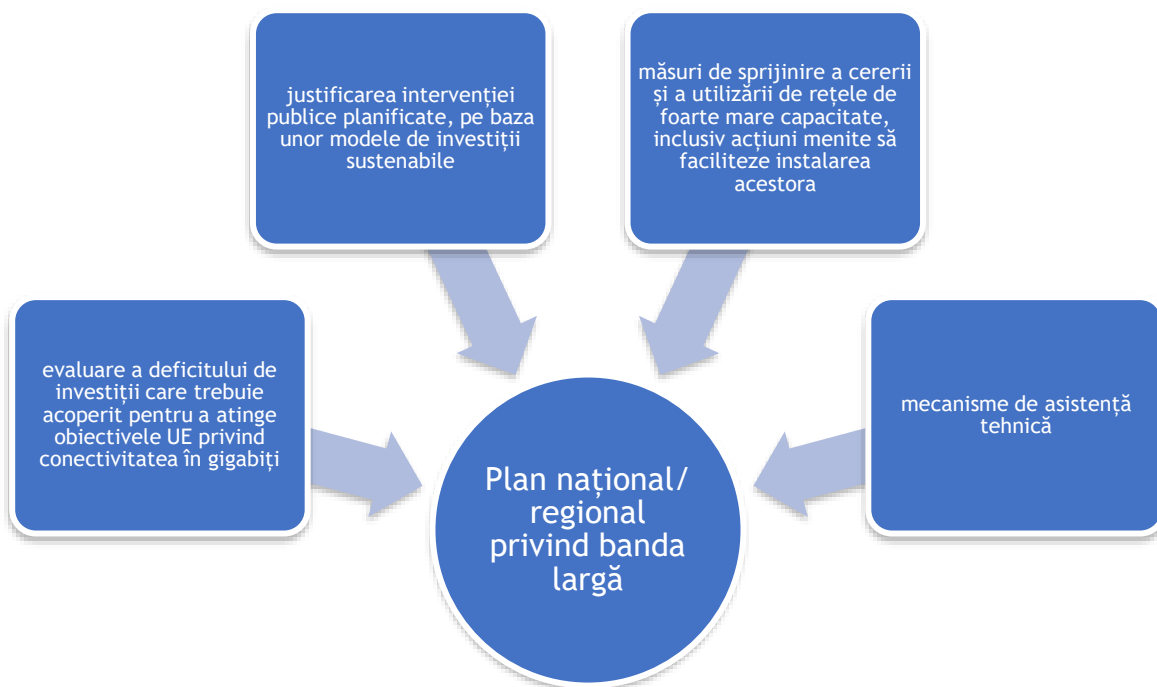
---

<sup>4</sup> Așa cum sunt definite în comunicarea Comisiei Europene, intitulată „Către o societate europeană a gigabiților” - COM(2016)587: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/policies/improving-connectivity-and-access>

<sup>5</sup> În conformitate cu articolul 22 din [propunerea de] Directivă a Parlamentului European și a Consiliului de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice].



- *permit utilizarea complementară a unor forme de finanțare variate provenite din surse de la nivelul UE și de la nivel național sau regional*
- 3. măsuri de sprijinire a cererii și a utilizării de rețele de foarte mare capacitate, inclusiv acțiuni menite să faciliteze instalarea acestora, în special prin punerea efectivă în aplicare a Directivei UE privind reducerea costurilor aferente tehnologiilor în bandă largă
- 4. mecanisme de asistență tehnică, inclusiv Birouri cu competențe în materie de bandă largă, pentru a consolida capacitățile părților interesate locale și a oferi consiliere promotorilor de proiecte un mecanism de monitorizare bazat pe indicatori standard pentru cartografierea benzii largi.



#### 4 Activități subsecvente

Pachetele de lucru subsecvente presupun derularea mai multor subactivități care vor permite la finalul lor obținerea unui document de analiză exhaustiv, menit să permită elaborarea justificată a unei politici publice fundamentate și aplicate pentru situația națională identificată.

**WP 2 / A 4 - Elaborarea unui document de analiză completă a opțiunilor de intervenție publică** acoperă următoarele activități:



A 4.1 - Elaborarea metodologiei pentru justificarea intervenției în domeniul broadband pe baza criteriilor din anexa IV CPR

A 4.2 Analiza modelelor de intervenție publică pe piața de broadband în ultimii 5 ani în 6 state UE, din care 5 au aderat după 2004

A 4.3 - Identificarea disfuncționalităților existente pe piața de broadband din România

A 4.4 Identificarea formelor de asistență financiară adaptate la disfuncționalitățile identificate și detalierea utilizării optime a formelor de finanțare variate din surse UE sau naționale disponibile în 2021-2027

**WP 3 / A 5.1 - Identificarea de măsuri de sprijinirea a cererii și a utilizării de rețele de foarte mare capacitate, inclusiv acțiuni menite să faciliteze instalarea acestora (Plan de acțiune)** acoperă următoarele activități:



A 5.1 - Identificarea de măsuri de sprijinirea a cererii și a utilizării de rețele de foarte mare capacitate, inclusiv acțiuni menite să faciliteze instalarea acestora (Plan de acțiune)

**WP 4 / A 6 - Analiza de oportunitate cu privire la implementarea unor mecanisme de asistență cum ar fi Birourile de competențe / consiliere în materie de bandă largă pentru consolidarea capacității părților interesate de la nivel local de a promova proiecte în domeniu** acoperă următoarele activități:



A 6 - Analiza de oportunitate cu privire la implementarea unor mecanisme de asistență cum ar fi Birourile de competențe / consiliere în materie de bandă largă pentru consolidarea capacității părților interesate de la nivel local de a promova proiecte în domeniu

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





*WP 5 / A 7 Redactarea propunerii de politică publică în domeniul de bandă largă - soluții și scenarii de acțiune, inclusiv un plan de acțiuni pentru o perioadă clar definită acoperă următoarele activități:*



A 7 - Redactarea propunerii de politică publică în domeniul de bandă largă - soluții și scenarii de acțiune, inclusiv un plan de acțiuni pentru o perioadă clar definită

*WP 6 / A 8 Evaluarea ex-ante de impact a propunerii de politică publică (full RIA) acoperă următoarele activități:*



A 8 - Evaluarea ex-ante de impact a propunerii de politică publică (full RIA)

## 5 Metodologie: linii directoare și instrumente

Raportat, deci, la criteriile din Anexa IV la Regulamentul privind Prevederile Comune, justificarea intervenției publice planificate se va baza pe modele de investiții sustenabile care:

- consolidează accesibilitatea și accesul la servicii și infrastructuri deschise, de calitate și care să reziste probei timpului
- ajustează formele de asistență financiară la disfuncționalitățile identificate ale pieței
- permit utilizarea complementară a unor forme de finanțare variate provenite din surse de la nivelul UE și de la nivel național sau regional

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





În cele ce urmează sunt prezentate liniile directoare metodologice, precum și instrumentele care vor putea fi utilizate în vederea obținerii următoarelor:

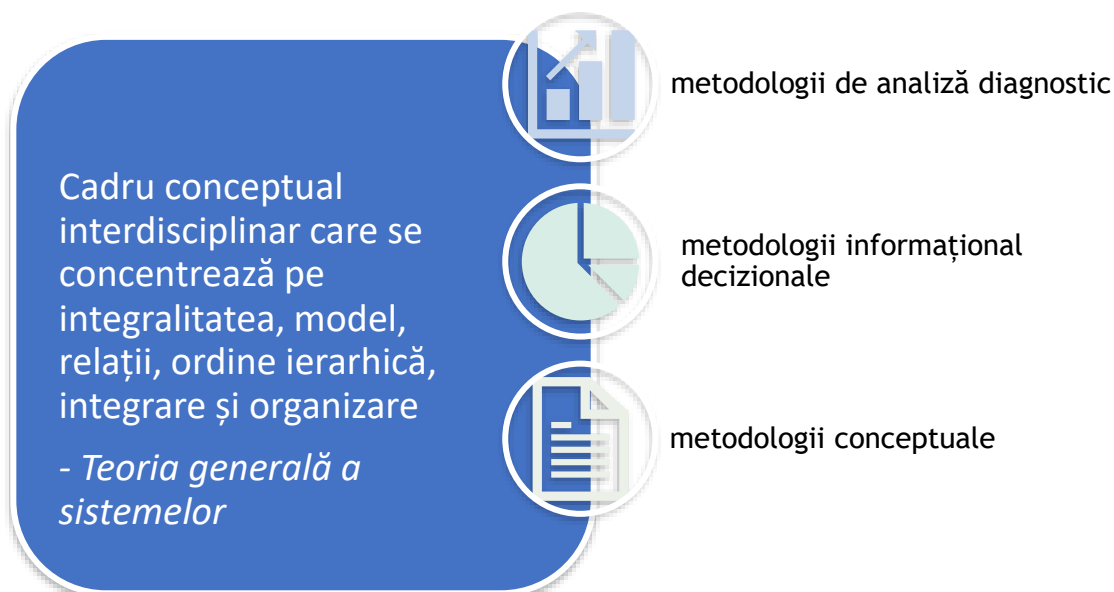
- seturile de documente și date cantitative și calitative necesare realizării activităților de analiză ulterioare din proiect;
- datele suplimentare pe care consultantul le va obține prin analiza bunelor practici de la nivel european și prin interacțiunea cu stakeholderii din România;
- sursele de unde acestea pot fi colectate (ex.: date despre proiectele de broadband publice RoNET și schema de grant NGN);
- instrumentele pentru implicarea eficace a stakeholderi-lor din sectorul de broadband (atelier, interviu telefonic, sondaj on-line, etc.), etc.;
- definirea conceptuală în ceea ce privește disfuncționalitățile de piață (gap analysis) : ce se va analiza tehnic și socio-economic, cum vor fi intersectate pentru a permite concluzionarea cu privire la modelele de intervenție cele mai oportune și legarea lor de rezultatele analizelor tehnice și socio-economice.

### 5.1 *Linii directoare*

Prezenta metodologie are la bază cele mai reprezentative practici actuale de analiză și proiectare a sistemelor, respectiv: metodologiile de analiza-diagnostic, metodologiile informațional-decizionale și metodologiile conceptuale. Aceste metodologii folosesc concepte din teoria generală a sistemelor pentru relevarea aspectelor predominant informațional-decizionale, însă ele se deosebesc prin terminologie și prin etapizare.







## Analiză-diagnostic

Metoda analizei-diagnostic derivă din metodele de stabilire a unui diagnostic medical și urmărește descrierea structurii și funcționalității unui sistem economic, caracterizarea cât mai exactă a stării sale informațional-decizionale, evidențierea aspectelor pozitive (puncte forte) și a celor de disfuncționalitate (puncte slabe), în vederea formulării globale a unor strategii și modalități de intervenție pentru îmbunătățirea performanțelor sale, luând în considerare și influența factorilor perturbatori din mediul în care îi desfășoară activitatea. Această metodă este recomandabil să precedă efortul de analiză de sistem detaliat.

Analiza și diagnosticul trebuie individualizate și adaptate în mod riguros la cerințele, particularitățile, posibilitățile și necesitățile sistemului analizat, fiind interzise soluțiile prefabricate.

Analiza diagnostic se caracterizează prin faptul că se realizează într-o perioadă relativ scurtă și nu caută soluții de detaliu, ci soluții cu caracter global sub forma unor recomandări de soluții-cadru, precum și a unui program de acțiune ce permite viitoare analize detaliate. Din acest punct de vedere analiza-diagnostic se aseamănă cu studiile



preliminare generale sau de oportunitate ale metodologiilor moderne folosite pentru realizarea analizei de sistem.

Analiza-diagnostic reprezintă un punct de plecare și în același timp etapa de bază în fundamentarea unor decizii strategice economico-sociale. Succesul unei strategii poate fi asigurat prin respectarea unor condiții precum:

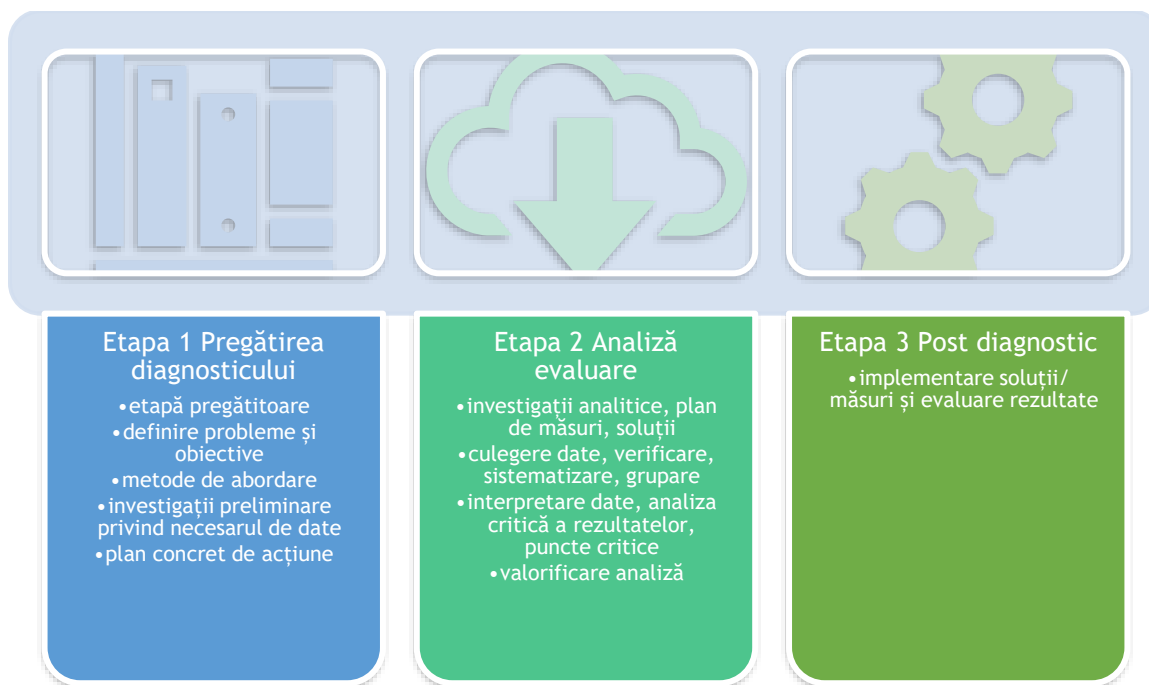
- adaptarea strategiei le mediul concurențial prin exploatarea oportunităților și minimizarea impactului pericolelor majore;
- formularea strategiei astfel încât să faciliteze atât exploatarea oportunităților sesizate, cât și competențele deosebite pe care le posedă organizația;
- respectarea strategiei alese.

Analiza diagnostic urmărește îndeplinirea următoarelor activități:

- depistarea aspectelor favorabile care merite să fie extinse sau generalizate;
- prevenirea fenomenelor producătoare de dezechilibre structurale sau de tulburări funcționale;
- găsirea căilor de remediere a eventualelor dezechilibre, deficiențe și dificultăți puse în evidență cu ocazia analizei;
- pregătirea etapelor următoare de perfecționare;
- stabilirea nivelului (gradului) de organizare (starea de sănătate);
- precizarea direcțiilor de dezvoltare în domeniul organizării și conducerii (starea de vitalitate).



## Etape cadru:



Pregătirea diagnosticului este etapa pregătitoare în care au loc întâlniri între echipa de experți și factorii interesați.

În această etapă se vor realiza:

- definirea problemelor supuse analizei și a obiectivelor de urmărit;
- stabilirea exactă a rolurilor echipei de experți;
- stabilirea metodelor de abordare, a necesarului de materiale auxiliare (chestionare, ghiduri de interviu etc.);
- efectuarea unor investigații preliminare pentru stabilirea necesarului de date;
- stabilirea planului concret de acțiune;
- stabilirea indicatorilor de pornire;
- colectarea de date primare.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

Această primă etapă se încheie cu elaborarea unui grafic al acțiunilor și cu obținerea acordului din partea Beneficiarului privind modul de lucru, termenele, persoanele implicate etc.

Evaluarea conținutului este etapa în care se finalizează o serie de investigații analitice. Realizarea acestei etape presupune:

- culegerea datelor, sistematizarea și gruparea datelor prin diferite tehnici statistice, inclusiv prin reprezentări grafice,
- interpretarea datelor, analiza critică a rezultatelor;
- discutarea punctelor critice cu beneficiarul în vederea punerii de acord cu rezultatele obținute din analiza datelor, valorificarea analizei pentru elaborarea unor recomandări.

Din punct de vedere metodologic, consultantul va utiliza o abordare mixtă, folosind diverse metode pentru a colecta și/ sau verifica/ triangula informațiile corespunzătoare.

Strategia de colectare a datelor va combina instrumente de cercetare diferite astfel încât să existe cât mai multe date pentru fundamentarea concluziilor finale, în funcție de existența, respectiv disponibilitatea datelor necesare. În acest context, culegerea datelor se va realiza prin întâlniri directe (față în față) sau online:

- cercetarea de conținut (pe documente publice și documente puse la dispoziție de beneficiar);
- vizite de informare;
- interviuri/discuții;
- aplicarea de chestionare;

## Analiză sistemică

Metodologiile de analiză sistemică se îndreaptă cu precădere asupra sistemului informațional-decizional, dar ia în considerare într-o anumită măsură și aspecte relevante ale celorlalte sisteme. Metodologiile informațional-decizionale au ca scop,

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





așadar, perfecționarea activităților sistemului analizat conform cu obiectivele sale de bază.

Metodologiile informațional-decizionale se axează pe problemele majore ale sistemelor economice, identifică și analizează fluxurile informațional-decizionale existente, le optimizează și pe această bază se proiectează performanțe superioare.

Metodologiile informațional-decizionale sunt structurate în raport cu obiectul de studiu în două clase distincte:

- a) *metodologii ameliorative*, care pe baza analizei sistemului existent identifică imperfecțiunile și urmărește creșterea performanțelor;
- b) *metodologii constructive*, care se pot aplica și sistemelor existente, dar sunt specifice pentru sistemele definite/prefigurate doar prin obiectivele sale.

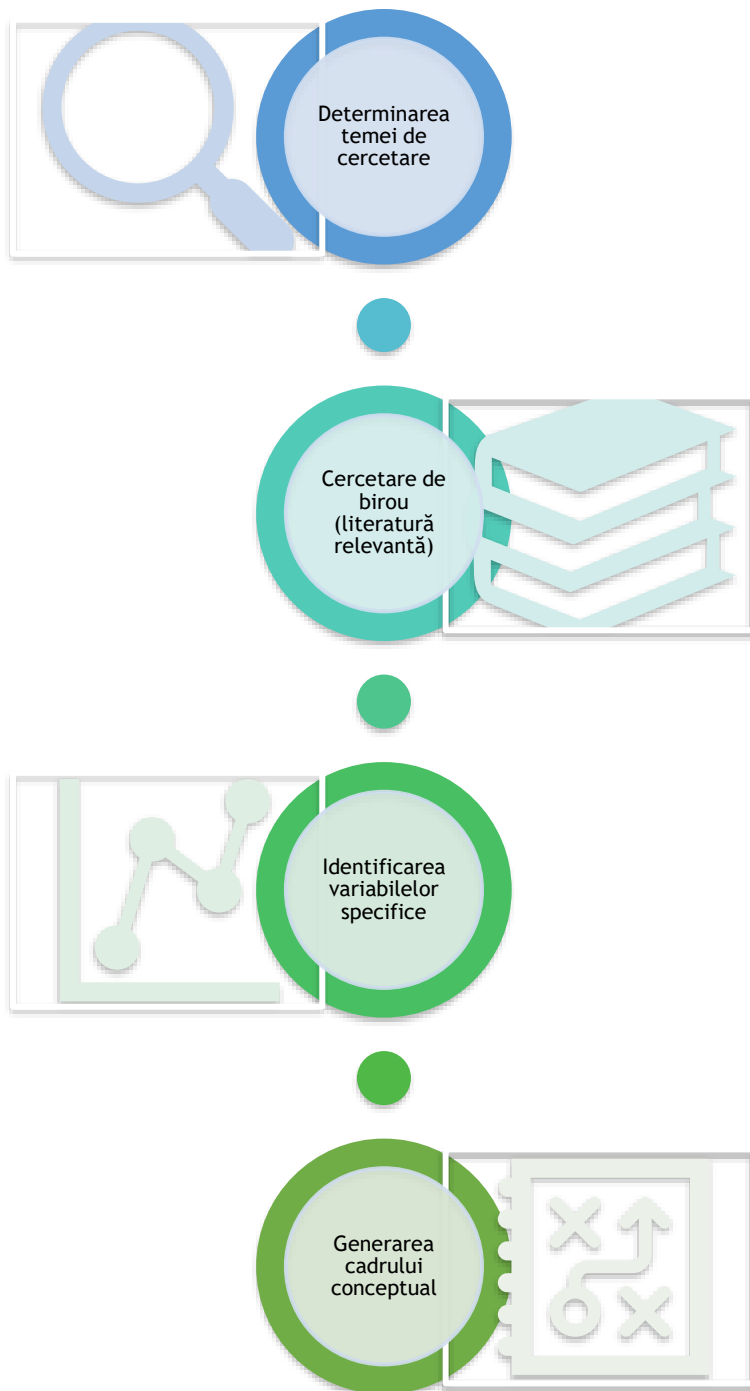
## Cadru conceptual

Cadrul conceptual reprezintă o metodă analitică cu multe variații și contexte, ce poate fi aplicat în diferite categorii de lucrări unde este nevoie de o imagine de ansamblu. Este folosit pentru a face distincții conceptuale și pentru a organiza idei.

Cercetarea conceptuală este, așadar, definită ca o metodologie care implică observarea și analizarea informațiilor deja prezente pe o anumită temă, fără efectuarea de experimente practice. Este legat de concepte sau idei abstracte.

Aceasta se derulează, de regulă, în următorul cadru:





*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

## 5.2 Instrumente

### Proiectare/ definitivare instrumente metodologice

Datele vor fi culese cu ajutorul unui mix de metode și instrumente care va permite colectarea și prelucrarea progresivă, precum și efectuarea de analize preliminare și intermediare, pe baza cărora se vor putea stabili suficiența sau, dimpotrivă, insuficiența informațiilor necesare studiului, urmând ca, subsecvent, să fie culese noi date capabile fie să acopere eventualele curențe, fie să fixeze datele deja existente în urma prelucrării.

Această etapă presupune proiectarea/ definitivarea, în urma analizei preliminare a informațiilor identificate, a instrumentelor care au drept scop colectarea informațiilor suplimentare necesare în funcție de existența și disponibilitatea surselor de date relevante, și anume fișe de date, chestionare, interviuri, focus grupuri, grupuri de lucru etc.

### Cercetarea de birou (desk research/review) și analiza conținutului (content analysis)

Cercetarea de birou presupune o activitate de documentare intensivă, prelucrarea datelor colectate - structurarea și sintetizarea acestora conform obiectivelor de cercetare și, desigur, în raport cu domeniile de politici publice acoperite, precum și, subsecvent, analiza preliminară/intermediară a datelor obținute.

În această etapă se identifică documentele relevante (cadrul legislativ, studii, informări, comunicate, strategii, analize, rapoarte de progres, rapoarte de monitorizare) și se studiază în vederea familiarizării experților cu privire la documentele strategice.

Această activitate privește, într-o primă etapă, acoperirea surselor de date relevante disponibile în mod public, în mod preponderent pe paginile de internet ale instituțiilor vizate, astfel încât colectarea datelor și activitățile succesive să fie demarate în cel mai scurt timp cu putință de la data emiterii ordinului de începere.

Astfel, vor fi colectate date în urma cercetării unui set de surse care conțin atât date cantitative, cât și, după caz, date calitative. Acestea vor fi combinate și analizate în

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





raport cu formatul specific al datelor obținute, astfel încât ulterior rezultatele să poată fi interpretate prin stabilirea eventualelor legături/corelări care trebuie stabilite în conformitate cu obiectivele/întrebările de cercetare formulate. Trebuie precizat că, deși această metodă va conduce și la date cantitative, luând în considerare specificul studiului de față, se va urmări și obținerea de rezultate calitative.

### Cercetarea de teren. Focus grupul, grupul de lucru, interviul

Cercetarea de teren are în vedere aplicarea de instrumente specifice cu scopul informării și clarificării aspectelor/factorilor cheie, în funcție de cele relevate de datele inițiale.

Aceasta include vizite de informare și clarificare, respectiv focus grupuri, grupuri de lucru, interviuri semi-structurate etc.

Parte a unei familii mai mari de metode bazate pe discuții de grup, *focus grupurile* constituie o metodă consacrată de cercetare socială care ia forma unei discuții structurate care presupune împărtășirea progresivă și rafinarea viziunilor și ideilor participanților.

Formatul tipic propus implică un grup relativ omogen cu un număr variabil de participanți (de principiu, între 6 și 10 persoane), proveniți dintr-un grup cu trăsături similare, astfel încât să poată fi susținute discuții detaliate cu reprezentanții unei instituții (parte a grupului țintă) pe marginea tematicilor vizate de prezentul studiu. Interacțiunea grupului va fi ghidată de către un facilitator neutru care va furniza subiectele sau întrebările care urmează să fie discutate, în baza unui ghid de focus grup care va conține teme de discuție - în mod uzual, nu mai mult de 4-6 întrebări. Discuțiile vor fi înregistrate (și transcrise) și/sau vor fi luate notițe pe marginea discuției.

*Grupul de lucru* este o variantă a metodei focus grupului, care presupune un grup mai mare care se întrunește într-o sesiune mai lungă, în baza unei agende mai structurate. De principiu, discuțiile vor porni în acest cadru de la general către probleme mai specifice, de detaliu.







UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferență!



Instrumente Structurale  
2014-2020

Informațiile obținute în urma aplicării acestor metode și tehnici vor fi rezumate, vor fi identificate păreri comune și cele divergente, și importanța acordată diferitelor aspecte de către participanți, fiind notate cele mai des întâlnite și mai demne de remarcat afirmații din cadrul discuțiilor și al concluziilor.

*Interviul* este una dintre metodele tradiționale folosite la strângerea informațiilor, principalele tipuri fiind interviul de tip conversație și interviul bazat pe ghid (interviul structurat). Diferența între aceste tipuri provine din nivelul de formalizare a chestionarului, precum și din metodele folosite pentru analizarea datelor. În ceea ce privește valoarea interviurilor informale, aceasta rezidă în posibilitatea de a surprinde problemele într-un context practic, larg și, în același timp, în posibilitatea de a strânge informații cu privire la eventuale soluții practice care au fost deja identificate.

Pentru scopurile acestui studiu și având în vedere momentul în care intervine utilizarea acestei metode, sunt avute în vedere interviuri semi-structurate, în baza unui ghid de interviu, acestea fiind specifice fazelor ulterioare de colectare a datelor și fiind capabile să ofere informații standardizate.

Interviurile vor fi înregistrate (și transcrise) și/sau vor fi luate notițe pe marginea acestora.

Opiniile exprimate în interviuri vor fi rezumate și comparate, iar opiniile comune și divergente sunt definite și inventariate.

### 5.3 Analiză și interpretare

Potrivit particularităților analizei, cu raportare la datele colectate și la rezultatele prelucrării, analiza acestora va viza atât aspecte cantitative, cât și aspecte calitative, putând fi utilizate o serie de metode de analiză și interpretare apte a genera răspunsurile la obiectivele propuse, cele mai importante fiind prezentate succint în cele ce urmează:

*Abordarea top-down* are în vedere logica existenței unei relații descendente, prin intermediul căreia influența generatoare de sens se transmite de la general la particular; în esență această abordare vizează descompunerea unui sistem astfel încât să poată fi obținută o perspectivă asupra subsistemelor care îl compun (reverse

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





engineering), fiecare subsistem fiind apoi rafinat suplimentar, până la nivelul de detaliu necesar. În același timp, *abordarea bottom-up*, ascendentă, pornește de la elementele de bază ale unui sistem, specificate detaliat, acestea fiind apoi conectate, uneori pe mai multe niveluri, până la formarea unui sistem la un nivel superior. Conform acestei perspective, semnificația pe care o acordă în mod subiectiv fiecare angajat mediului organizațional și evenimentelor din cadrul acestuia se transpune în motivații, performanță etc. Modelele top-down și bottom-up implică, așadar, identificarea corelării dintre variabilele supuse analizei, precum și, eventual, intensitatea relației dintre acestea.

## Analiza SWOT/SWOC

SWOT	
Puncte forte	resursele, aptitudinile și alte avantaje, în activitatea de acoperire a nevoilor unei piețe reale sau potențiale. Punctele forte pot să existe în domeniul resurselor (materiale, financiare, umane), conducerii, imaginii firmei, relațiilor dintre furnizori și cumpărători etc.
Puncte slabe	limitări sau deficiențe în ceea ce privește resursele, aptitudinile și competențele și aduc prejudicii serioase performanțelor
Oportunități	situațiile favorabile existente în mediul de desfășurare a activității
Amenințări	situațiile nefavorabile apărute în mediul ambiant (ca de exemplu, schimbările tehnologice, modificări legislative etc.) și constituie principalele impedimente în atingerea unei situații favorabile dorite

Analiza SWOC (Analiza punctelor forte, punctelor slabe, oportunităților și provocărilor) este o metodă specifică planificării strategice, care este utilizată pentru cercetarea factorilor interni (punctele forte și cele slabe) și externi (oportunitățile și provocările) care afectează succesul și dezvoltarea instituției.

Trebuie precizat că analizele SWOT și SWOC prezintă similarități, amândouă fiind modele de analiză și planificare strategică, însă, în timp ce analiza SWOT se





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

concentrează pe amenințări, analiza SWOC privește provocările pe care trebuie să le adreseze o instituție.

Precizăm totodată că, în conformitate cu solicitarea Autorității contractante, se va pune accent pe metoda de analiză de tip gap analysis, aceasta având o reală aplicabilitate pentru specificul activităților și rezultatelor la nivelul acestui proiect.

Analiza decalajului, un instrument simplu și util pentru identificarea diferențelor dintre situația curentă și starea viitoare dorită, precum și pentru stabilirea acțiunilor necesare acoperirii acestui decalaj, se elaborează în etapa inițială, fiind totodată esențială în identificarea sarcinilor necesare a fi parcurse pentru finalizarea proiectului, și implică un set de pași predefiniți, o particularitate fiind că se începe prin identificarea stării viitoare, dorite, și ulterior se trece la analiza stării curente, astfel:

- Identificarea stării viitoare: în prima fază se stabilesc obiectivele ce permit conturarea stării viitoare, respectiv situația dorită după finalizarea proiectului;
- Analiza stării curente: pentru fiecare obiectiv identificat anterior se analizează situația curentă;
- Identificarea modalității de eliminare a decalajului.

Odată identificate starea viitoare și situația curentă, este necesar să se definească acțiunile ce elimină decalajul dintre cele două și contribuie la atingerea obiectivelor.

Procesul de elaborare a metodologiei va permite atât începerea colectării efective a informației necesare analizelor subsecvente cât și clarificarea sarcinilor prin interacțiunea cu echipa de management a MCSI. De asemenea această perioadă va permite MCSI să treacă în revistă informațiile de care dispune cu privire la proiectele de broadband și să le predea consultantului.

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

